



11. Qualitätsentwicklung –und Sicherung

Unsere Einrichtung verfolgt das Ziel einer kontinuierlichen Qualitätsentwicklung- und Sicherung. Grundlage ist ein partizipativer und reflexiver Qualitätskreislauf, der folgende Elemente umfasst:

Regelmäßige Evaluationen auf Team- und Leitungsebene

- Einbezug von Sorgeberechtigten und Kindern in die Qualitätsbewertung (z. B. durch Befragung/Austausch der Sorgeberechtigten und Kinderbefragungen im Rahmen von Kinderkonferenzen).
- Nutzung interner und externer Qualitätsverfahren, z. B. durch die Fachberatung der Evangelischen Kirche und/oder externen Expert*innen.
- Qualitätszirkel und Arbeitsgruppen, die einzelne Themen vertiefen und Weiterentwicklungen initiieren.
- Ziel ist es, fachliche Standards kontinuierlich zu prüfen und an aktuelle pädagogische, gesellschaftliche und rechtliche Entwicklungen anzupassen.

Beschwerdemanagement und Verfahrensabläufe für das Team

Ein funktionierendes Beschwerdemanagement ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Einrichtungskultur. Für das Team gelten folgende Standards:

- Transparente Beschwerdewege: Beschwerden können mündlich oder schriftlich bei der Leitung, der Trägervertretung (Ansprechpartner*innen des Kirchenvorstandes und/oder des Landesverbandes Evangelischer Tageseinrichtungen für Kinder in Bremen) eingereicht werden.
- Verfahrenssicherheit: Alle Beschwerden werden dokumentiert und innerhalb eines festgelegten Zeitrahmens bearbeitet.
- Schutz vor Benachteiligung: Niemand wird aufgrund einer Beschwerde benachteiligt.
- Lösungsorientierung: Ziel ist die gemeinsame Entwicklung konstruktiver Lösungen.

Fort- und Weiterbildung für Mitarbeitende

Die kontinuierliche, fachliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden ist für uns zentral. Daher unterstützen wir:

- Teilnahme an trägerinternen Angeboten
- Teilnahme an externen Fortbildungen
- Verpflichtende Themenfortbildungen, z. B. Kinderschutz, Inklusion, Sprachförderung, Erste-Hilfe, Datenschutz,
- Individuelle Qualifizierungspläne, abgestimmt auf den Entwicklungsstand und die Interessen der Mitarbeitenden
- Finanzielle und zeitliche Unterstützung durch den Träger
- Fachberatung, Supervision, Coaching





11. Qualitätsentwicklung –und Sicherung

Unsere Fachkräfte werden regelmäßig durch externe Fachberatung begleitet. Zudem bieten wir:

- Anlassbezogene Supervision, insbesondere bei Konflikten im Team und/oder bei herausfordernden Situationen mit Familien und Kindern
- Coachingangebote für Führungskräfte und neue Mitarbeitende
- Reflexionstage mit interner/externer Moderation

Teambesprechungen, kollegiale Beratung, Reflexion

Strukturierte Kommunikation im Team ist ein Qualitätsmerkmal unserer Arbeit:

- Wöchentliche Teamsitzungen mit Tagesordnung, Protokoll
- Kollegiale Beratung im Rahmen von Fallbesprechungen
- Reflexionsrunden nach besonderen Vorfällen oder Projekten
- Teamtage zur strategischen Planung/Entwicklung und zur Teamkultur (Planungstage)

Personalentwicklungs- und Einstellungsgespräche

Personalentwicklung ist ein dialogischer Prozess. Wir führen:

- Jährliche Mitarbeitendengespräche mit Fokus auf Stärken, Ziele und Entwicklungsbedarfe
- Einstellungsgespräche mit standardisierten Kriterien zur fachlichen und persönlichen Eignung
- Begleitung neuer Mitarbeitender durch strukturierte Einarbeitungsprozesse

Kindertagesbetreuungseinrichtungen als Ausbildungsstätte

Unsere Einrichtung versteht sich als Lernort für angehende Fachkräfte. Wir bieten:

- Ausbildungsplätze
- Praxisanleitung durch qualifizierte Fachkräfte
- Strukturierte Ausbildungspläne und Reflexionsgespräche
- Kooperation mit Fachschulen und Hochschulen

Prüfung von fachlicher und persönlicher Eignung: Führungszeugnisse

Zum Schutz der Kinder prüfen wir bei allen Mitarbeitenden:

- Erweitertes polizeiliches Führungszeugnis, das regelmäßig aktualisiert werden muss (alle 5 Jahre)
- Gesundheitsnachweise, insbesondere bei Neueinstellungen
- Vorstellung bei AMAS Health and Safety GmbH (Arbeitsmedizin und Arbeitssicherheit) in den vorgesehenen Abständen und/oder bei Bedarf
- Persönliche Eignung im Gespräch sowie durch Probearbeiten und Rückmeldungen aus dem Team





11. Qualitätsentwicklung –und Sicherung

Unsere Einrichtung nutzt für den Prozess der Qualitätsentwicklung- und sicherung seitens des Landesverbandes Evangelischer Tageseinrichtungen in Bremen das Handbuch "Qualität von Anfang an". In diesem Qualitätssystem sind für die Kindertagesbetreuung abgeleitet aus dem Rahmenplan

für Bildung und Erziehung im Elementarbereich die zentralen Arbeitsbereiche mit Qualitätsversprechen beschrieben worden. Darin sind unsere Ansprüche für die Bildung und Förderung des einzelnen Kindes im Einrichtungsalltag formuliert. Mithilfe einer von der Einrichtung benannten Multiplikator*in werden die Qualitätsbereiche anhand des vorliegenden Handbuchs nach und nach mit dem Kita-Team und dem Einrichtungsleitungsteam bearbeitet. An diesen Qualitätsversprechen wollen wir uns halten und messen lassen.

Literaturverzeichnis

Bremische Evangelische Kirche (o.J.): Qualität von Anfang an. Landesverband Evangelischer Tageseinrichtungen für Kinder in Bremen: Bremen

