



Beschwerdeverfahren im ev. Kindergarten Horn

Unsere Beschwerdekultur

In unserem Kindergarten legen wir großen Wert auf eine offene, respektvolle und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Eine Kultur, in der Fragen, Unsicherheiten und Kritik offen angesprochen werden dürfen, trägt dazu bei, dass sich Kinder, Eltern und Mitarbeitende gleichermaßen ernst genommen und wertgeschätzt fühlen.

Wo Menschen miteinander leben, lernen und arbeiten, entstehen unterschiedliche Sichtweisen und Bedürfnisse. Deshalb gehören Beschwerden für uns zum Alltag und sind ein wichtiger Bestandteil unserer gemeinsamen Zusammenarbeit.

Wir verstehen Beschwerden nicht als Störung, sondern auch als Chance. Sie helfen uns dabei, Missverständnisse zu klären, Abläufe zu reflektieren und die Qualität unserer pädagogischen Arbeit weiterzuentwickeln. Jede Rückmeldung gibt uns die Möglichkeit, voneinander zu lernen und gemeinsam Lösungen zu finden. Dabei begegnen wir allen Beteiligten mit Wertschätzung, Offenheit und Respekt.

Kinder haben ein Recht auf Beschwerde

Kinder haben das Recht, ihre Meinung zu äußern und ihre Bedürfnisse mitzuteilen. Dieses Recht nehmen wir ernst und fördern es im Alltag unserer Einrichtung. Nicht jedes Kind kann seine Gefühle oder Unzufriedenheit bereits klar in Worte fassen. Deshalb achten wir aufmerksam auf verbale und nonverbale Signale. Manchmal zeigen Kinder durch Rückzug, Traurigkeit, Wut oder Streitigkeiten, dass sie mit einer Situation unzufrieden sind.

Wir möchten Kinder darin bestärken, ihre Gedanken, Wünsche und Sorgen zu allen Bereichen ihres Alltags mitzuteilen. Dazu schaffen wir vielfältige Gelegenheiten im Tagesablauf, beispielsweise in Gesprächen, im Morgenkreis oder in anderen Beteiligungsformen. Die pädagogischen Fachkräfte hören aufmerksam zu, nehmen die Anliegen der Kinder ernst und suchen gemeinsam mit ihnen nach Lösungen. So erleben die Kinder, dass ihre Meinung zählt und sie ihren Alltag aktiv mitgestalten können.

Eltern als wichtige Erziehungspartner

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Familien ist für uns die Grundlage einer gelungenen Bildungs- und Erziehungspartnerschaft. Eltern kennen ihr Kind am besten und bringen wertvolle Erfahrungen und Perspektiven mit. Deshalb ist uns ein offener Austausch besonders wichtig.

Wir freuen uns über Anregungen, Fragen und Rückmeldungen und ermutigen Eltern, Anliegen frühzeitig anzusprechen. Oft lassen sich Unsicherheiten oder Missverständnisse bereits in einem persönlichen Gespräch klären. Sollte einmal Anlass zur Beschwerde bestehen, können sich Eltern jederzeit an die pädagogischen Fachkräfte, die Leitung oder den Elternbeirat wenden. Gemeinsam suchen wir nach Lösungen, die für alle Beteiligten nachvollziehbar und tragfähig sind.

Dabei ist uns wichtig, dass Beschwerden respektvoll behandelt werden und alle Beteiligten die Möglichkeit erhalten, ihre Sichtweise darzustellen. Transparenz, Verlässlichkeit und ein wertschätzender Umgang bilden die Grundlage unseres Handelns.

Unsere Beschwerdekultur im Team

Eine gute pädagogische Arbeit lebt von einer vertrauensvollen und wertschätzenden Zusammenarbeit im Team. Deshalb gehört auch für unsere Mitarbeitenden eine offene Beschwerde- und Feedbackkultur zum Wohle der Kinder zu unserem Alltag. Wir verstehen Rückmeldungen, unterschiedliche Sichtweisen und konstruktive Kritik als wichtige Impulse für die Weiterentwicklung unserer Arbeit.

Dabei ist es uns wichtig, das eigene Handeln zu reflektieren und miteinander im Gespräch zu bleiben. Durch einen offenen Austausch, gegenseitigen Respekt und verbindliche Absprachen schaffen wir die Grundlage für eine positive Arbeitsatmosphäre und eine verlässliche Zusammenarbeit zum Wohl der Kinder.

Anliegen und Beschwerden werden zeitnah, vertraulich und auf Augenhöhe besprochen. Gemeinsam suchen wir nach Lösungen und betrachten unterschiedliche Perspektiven als Chance, voneinander zu lernen. So stärken wir nicht nur die Zusammenarbeit im Team, sondern auch die Qualität unserer pädagogischen Arbeit.

Gemeinsam für das Wohl der Kinder

Eine lebendige Beschwerdekultur trägt dazu bei, Vertrauen aufzubauen, Beziehungen zu stärken und die Qualität unserer Arbeit kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Deshalb gilt für uns:

Ihre Meinung ist wichtig. Ihre Anregungen sind willkommen. Beschwerden helfen uns, gemeinsam besser zu werden.

Ablaufplan für Beschwerden von Eltern im Ev. Kindergarten Horn

